

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) wydanie listopad 2018 Bysewo Kolor SP. Z O.O.

§ 1

WSTĘP/PREAMBUŁA

- Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady związane ze sprzedażą i dostawą Towarów oferowanych przedsiębiorcom (zwanym dalej Kupującym) przez Bysewo Kolor Sp. z o.o. (dalej jako: Sprzedający).
- Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej oferty, cennika, umowy współpracy, umowy na dostawy lub innej umowy zawartej ze Sprzedającym, a złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją zapisów OWS.
- Strony zgodnie oświadczają, że na umowę w rozumieniu niniejszych OWS składają się następujące dokumenty: oferta lub cennik, zamówienie złożone przez Kupującego jak również dalsze pisemne uzgodnienia pomiędzy Stronami, OWS oraz Dokumenty Towarzyszące obowiązujące w dniu złożenia zamówienia. a w szczególności Warunki Gwarancji producenta oraz Ogólne Warunki Techniczne producenta. Treść niniejszych OWS oraz Dokumentów Towarzyszących jest również dostępna na stronie <http://www.bysewo-kolor.eu>

§ 2

WARUNKI DOSTAWY/TRANSPORT

- Do rozpoczęcia współpracy dochodzi, gdy Kupujący złoży zamówienie do Sprzedającego pocztą elektroniczną lub w inny sposób potwierdzony na piśmie na Towary znajdujące się w ofercie lub cenniku Sprzedającego ze wskazaniem rodzaju/ typu zamawianego Towaru, jego wymiarów i ilości, konieczności wykorzystania specjalistycznego sprzętu do transportu (np., HDS, niskopodwoziowa naczepa, naczepa z rampą) oraz miejsca dostawy.
- W przypadku gdy warunki zawarte w zamówieniu nie mogą zostać przyjęte, Sprzedający niezwłocznie zawiadamia o tym fakcie Kupującego zwrótną wiadomością określając własne warunki sprzedaży. Najpóźniej w następnym dniu roboczym Kupujący zobowiązany jest potwierdzić nowe warunki zaproponowane przez Sprzedającego. Brak potwierdzenia przez Kupującego nowych warunków w powyższym terminie jest równoznaczny z ich akceptacją.
- Sprzedający może odmówić przyjęcia zamówienia w terminie do trzech dni roboczych podając przyczyny odmowy.
- Sprzedający zobowiązuje się do dostarczania Towarów zgodnie z warunkami określonymi w ofercie, cenniku lub niniejszych OWS.
- Terminy realizacji dostaw dla poszczególnych Towarów są określone w zamówieniu lub w innym terminie wskazanym przez Sprzedającego. Termin dostawy może nie zostać dotrzymany w następujących przypadkach:
 - Kupujący nie przestrzega zapisów zawartych w OWS-ach
 - Opóźnienia w przekazywaniu przez Kupującego kompletnych informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania zamówienia przez Sprzedającego, o których mowa w & 2. 1 powyżej.
 - Opóźnienia ze strony Dostawców materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia.
 - W razie istnienia czasowego ograniczenia związanego z poruszaniem się po drogach pojazdów, których DMC (dopuszczalna masa całkowita) przekracza 3,5 tony albo konieczności wykonania dostawy pojazdem specjalistycznym
 - W przypadkach określonych w &3 pkt 4.
- W przypadku nie odebrania przez Kupującego w wyznaczonym i potwierdzonym terminie Towarów w miejscu dostawy, Sprzedający ma prawo obciążyć go kosztami magazynowania Towarów w wysokości 3% wartości brutto dostawy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Po upływie 14 dni magazynowania Towarów, Sprzedający wezwie Kupującego do odbioru Towarów w dodatkowym 7-dniowym terminie, a po jego bezskutecznym upływie Sprzedający wystawi fakturę VAT za dostawę w następnym dniu roboczym po upływie powyższego terminu, a Kupujący ma obowiązek uregulować należność bez względu na faktyczny odbiór Towarów. W przypadku gdy Klient nie odbiera towaru lub nie zwraca się o ponowną dostawę dłużej niż 7 dni od wystawienia faktury, wyraża on tym samym milczącą zgodę na zniszczenie towaru w jego imieniu przez Sprzedającego, co nie uchybia obowiązkiem zapłaty wskazanym powyżej. Koszty ewentualnej ponownej dostawy (transportu) pokrywa Kupujący.
- Każdy odbiór w zależności od miejsca tego odbioru będzie potwierdzany czytelnym i identyfikowalnym podpisem na dokumentach dostawy przez Kupującego lub przez osobę czynną w miejscu dostawy. Dostawę Towarów uważa się za wykonaną bez zastrzeżeń co do ilości i wolną od uszkodzeń w momencie podpisania potwierdzenia dostawy przez Kupującego lub osobę czynną w miejscu dostawy. W braku osoby czynnej w miejscu dostawy stosuje się postanowienia pkt. 6 powyżej.
- Braki ilościowe i braki wynikające ze szkód powstałych w transporcie winny być zgłoszone kierowcy w momencie dostawy Towaru i potwierdzone protokołem sporządzonym w dwóch egzemplarzach na wzorze przedstawionym przez kierowcę dostarczającego Towary do Kupującego oraz na stronie www Sprzedającego, podpisanym przez kierowcę i osobę dokonującą odbioru Towarów po jednym z egzemplarzy dla każdej ze Stron. Kupujący jest zobowiązany najdalej w następnym dniu roboczym po dniu dostawy wysłać Sprzedającemu w formie właściwej dla składania zamówień kopię powyższego protokołu wraz z dokumentacją fotograficzną potwierdzającą szkodę w transporcie celem otrzymania Towaru wolnego od wad bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- Sprzedający przy realizacji dostaw może korzystać z firm zewnętrznych
- Sprzedający zobowiązany jest do dostawy do siedziby Kupującego, chyba że Strony ustalą zgodnie inne miejsce dostawy w formie właściwej dla składania zamówień.

§ 3

CENA/PŁATNOŚCI

- Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę proformę określającą: ceny jednostkowe, ewentualne koszty dodatkowe, koszty transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego, ilość oraz warunki płatności. Faktury będą wystawiane w walucie zgodnej z cennikiem lub ofertą. Podatek VAT zostanie naliczony zgodnie z obowiązującą dla danego rodzaju dostawy stawką.
- Strony zgodnie oświadczają, iż Kupujący zapłaci Sprzedającemu za dostarczone Towary należność wynikającą z faktury we wskazanym na fakturze terminie.
- W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację dalszej części zamówienia lub realizację innych zamówień złożonych przez Kupującego do czasu uregulowania zaległości oraz skrócić termin płatności kolejnych faktur do 7 dni lub żądać przedpłaty w ustalonej wysokości przed przekazaniem do produkcji kolejnej partii Towarów.
- Opóźnienia w zapłacie mogą spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii Towarów w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw, jednakże takie wydłużenie nie będzie miało negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla Sprzedającego i nie będzie stanowiło naruszenia postanowień zawartej z Kupującym umowy.
- W przypadku dostaw towarów płatnych w ratach, niezapłacenie w terminie jednej z rat skutkuje natychmiastową wymagalnością pozostałej części należności.
- W przypadku rozwiązania umowy zgodnie z ustępem poprzednim, Sprzedający może wedle swojego wyboru, zrealizować zamówienia złożone przed datą rozwiązania umowy lub w tym zakresie od umowy odstąpić. Uprawnienie do odstąpienia przysługuje w terminie 14 dni od daty zajścia zdarzenia powodującego rozwiązanie umowy. W takim przypadku Kupujący zostanie obciążony kosztami, o których mowa w & 5 pkt 7.
- W przypadku zamówień realizowanych na przedpłatę, przekazanie przez Sprzedającego zamówienia do produkcji następuje po uregulowaniu przedpłaty przez Kupującego w wysokości uzgodnionej przez Strony i przesłaniu Sprzedającemu potwierdzenia jej uiszczenia.
- W przypadku zamówień realizowanych przy określonym limicie kredytowym z uzgodnionym zabezpieczeniem płatności, skierowanie przez Sprzedającego zamówienia do produkcji następuje po otrzymaniu od Kupującego uzgodnionego zabezpieczenia.
- Limit kredytowy obejmuje sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego, to jest łączną wartość brutto wszystkich
- złożonych zamówień, niezależnie od etapu ich realizacji, za które nie została zapłacona cena.

JAKOŚĆ WYROBU/GWARANCJA /REKLAMACJA

1. Strony zgodnie ustalają, że Towary będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane z należytą starannością według obowiązujących wymagań zharmonizowanych Norm, zgodnie z danymi Technicznymi producenta. Na życzenie Kupującego, Sprzedający doręczy mu je w sposób właściwy dla składania zamówień.
2. Za wady powstałe w wyniku nienależytego obchodzenia się z Towarami po dostawie do Kupującego, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
3. Sprzedający udziela gwarancji na warunkach określonych w Karcie Gwarancji obowiązujących u producenta Towaru, które mogą zostać doręczone Kupującemu na jego życzenie w sposób właściwy dla składania zamówień. Gwarancja obowiązuje od momentu dostawy, a jeżeli dostawa realizowana jest przez Kupującego - od momentu rozpoczęcia załadunku na środek transportu Kupującego i jest ważna tylko wtedy gdy Towary zostały wykorzystane i zastosowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Gwarancja wygasa gdy Towary zostały poddane obróbce, zmienione, uszkodzone przez Kupującego lub osoby trzecie, użytkowane niezgodnie z wytycznymi Sprzedającego lub wady nie zostały zgłoszone Sprzedającemu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jeżeli Kupujący mógł je zauważyć przy dochowaniu należytej staranności.
4. Uprawnienia Kupującego wynikające z udzielonej gwarancji zobowiązują Sprzedającego jedynie do dostawy Towarów wolnych od wad bez ponoszenia dodatkowych kosztów i pod warunkiem, że uszkodzenie lub wada Towaru ujawniła się i została zgłoszona w okresie ważności gwarancji oraz że powstała z winy Sprzedającego.
5. Kupujący zobowiązany jest ocenić Towary niezwłocznie po ich otrzymaniu zgodnie z OWS. Wszelkie braki ilościowe oraz szkody powstałe w transporcie, winny być zgłoszone przez Kupującego w momencie odbioru Towaru poprzez wypełnienie przez Kupującego lub przez osobę czynną w miejscu dostawy protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 8, przedstawionego przez kierowcę, w którym zostanie dokładnie określona ilość braków, a stan ten musi zostać potwierdzony przez kierowcę najpóźniej w chwili zakończenia rozładunku, pod rygorem utraty prawa powoływania się na niekompletną dostawę w późniejszym terminie.
6. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad jakościowych Kupujący zgłasza nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego pisemnie na formularzu reklamacyjnym obowiązującym w Bysewo Kolor Sp. z o.o. dostarczonym wraz z dokumentami dostawy oraz dostępnym na stronie internetowej Sprzedającego i wysyła go Sprzedającemu pocztą elektroniczną w dniu sporządzenia tego dokumentu wraz z dokumentacją fotograficzną wady. Brak dokumentacji fotograficznej może spowodować, iż reklamacja nie będzie rozpatrzona.
7. Niedotrzymanie przez Kupującego terminów zgłoszenia reklamacyjnego wskazanych w ust. 5 i 6 powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedającego.
8. Kupujący, zgłaszając ewentualne reklamacje, zobowiązany jest wypełnić w całości formularz reklamacyjny Sprzedającego lub inny formularz, zawierający wszystkie informacje wymagane w formularzu Sprzedającego.
9. W razie stwierdzenia wady Towarów dostarczonych przez Sprzedającego oraz po uznaniu reklamacji odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest wyłącznie do dostarczenia Towarów wolnych od wad do miejsca wskazanego w zamówieniu którego dotyczy reklamacja.
10. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenia lub powstanie nowych braków, wad lub uszkodzeń, Sprzedający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia analizy oraz oględzin pełnej ilości reklamowanego Towaru.
11. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedającego jest prawidłowo sporządzony dokument o którym mowa w ust. 6 lub 7 niniejszego paragrafu oraz dokumentacja fotograficzna sporządzana bezpośrednio po zdarzeniu przez ustanowionego do tego celu przedstawiciela Sprzedającego lub Kupującego.
12. W razie uznania reklamacji, Sprzedający zobowiązany jest do dostawy Towaru wolnego od wad lub dostawy brakującego Towaru w terminie uzgodnionym z Kupującym, uwzględniającym techniczne możliwości Sprzedającego.
13. W razie uwzględnienia reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący na żądanie Sprzedającego zobowiązany jest zwrócić wadliwe Towary w dniu w którym Sprzedający dostarczy Towary wolne od wad lub w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami. Zwrot będzie potwierdzany przez kierowcę i Kupującego lub osobę czynną w miejscu odbioru na dokumencie przedstawionym przez kierowcę. Kopia dokumentu pozostaje u Kupującego. W przypadku pozostawienia wadliwego Towaru u Kupującego odpowiedzialność za utylizację wadliwych Towarów, jako wybrakowanych produktów lub odpadów z nich powstałych, przechodzi na Kupującego.
14. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności, z wyjątkiem należności za reklamowane Towary, których płatność może zostać wstrzymana przez Kupującego do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego.
15. Deklaracje właściwości użytkowych (CE) dostarczanych Towarów na życzenie Kupującego mogą zostać mu dostarczone w formie właściwej dla składania zamówień.

§ 5.**OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO/
ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ SPRZEDAJĄCEGO**

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prawidłowe wykonanie zamówienia, zgodnie z parametrami wskazanymi przez Kupującego w złożonym zamówieniu i w granicach rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie przez Kupującego dostarczonego Towaru niezgodne z jego przeznaczeniem, za jego przydatność do zamierzonego przez Kupującego celu oraz za wadliwy montaż, jak również za dobór rozwiązań technicznych, dobór sposobu montażu oraz za przeprowadzenie wszystkich obliczeń związanych z konstrukcją, w tym obliczeń statycznych.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za różnice kolorów i odcieni dostarczanych Towarów tego samego typu, jeżeli różnice te wynikają z zastosowania do produkcji komponentów, których parametry mieszczą się w tolerancjach przewidzianych przez właściwe Normy dla tego rodzaju komponentów.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem Towaru, oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak silikon, kleje, które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami Towaru Sprzedającego. Na życzenie Kupującego, Sprzedający przekaże mu informację dotyczącą rodzaju materiałów zastosowanych przez niego do produkcji zamówionych Towarów, które mogą wejść w taką reakcję.
4. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez Towary dostarczane Kupującemu przez Sprzedającego, w tym także z tytułu szkód wyrządzonych im przez produkt niebezpieczny. Kupujący zwolni Sprzedającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich i zobowiązuje się zaspokoić wszelkie zgłaszane przez nich roszczenia.
5. Poza roszczeniami określonymi wprost w niniejszych OWS Kupującemu nie przysługują względem Sprzedającego jakiegokolwiek idące dalej roszczenia wynikające z Kodeksu Cywilnego, jak również roszczenia oparte na innych podstawach prawnych.
6. Mając na uwadze fakt, że oferowane przez Sprzedającego Towary wykonywane są na podstawie indywidualnych zamówień (zleceń), zgodnie z parametrami wskazanymi w tych zamówieniach (zleceniach), całkowita odpowiedzialność Sprzedającego wynikająca z zawartej przez Strony umowy ograniczona jest do zapłaconej przez Kupującego ceny za dane zamówienie w pełnej wysokości, zgodnie z indywidualną ofertą lub indywidualnym cennikiem.
7. W razie wycofania przez Kupującego złożonego zamówienia będącego w trakcie realizacji lub wprowadzenia jakichkolwiek zmian w takim zamówieniu, Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji pierwotnego zamówienia, a w szczególności koszty zamówionych materiałów, koszty wytworzonych Towarów oraz koszty produkcji w toku. Materiały te, Towary oraz produkcja w toku stanowią własność Kupującego i zostaną mu dostarczone przez Sprzedającego. § 2 pkt 6 stosuje się odpowiednio.
8. Wszelkie zdjęcia, rysunki, szkice, projekty, makiety, narzędzia IT i inne materiały tego typu przekazane przez Sprzedającego Kupującemu stanowią własność Sprzedającego. Materiały te są przeznaczone wyłącznie do użytku Kupującego w zakresie określonym przez Sprzedającego, a ich udostępnienie osobom trzecim wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
9. W razie naruszenia przez Kupującego postanowień zawartych w ust. 8 Sprzedający jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty kary umownej w kwocie 10 000 złotych za każdy przypadek naruszenia.

&6**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Tytuły paragrafów mają znaczenie porządkowe i pozostają bez wpływu na interpretację postanowień niniejszych OWS.

2. Wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym związana ze współpracą pomiędzy Stronami będzie dokonywana na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy, które Strony wskażą przy składaniu zamówienia. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o zmianie adresu. W przeciwnym wypadku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uważa się za doręczoną.
3. Niniejsze OWS mogą zostać zmienione przez Sprzedającego. Przez zmianę rozumie się: wprowadzenie zmian do obowiązujących OWS, uchylenie OWS oraz wprowadzenie nowych OWS. Zmiany obowiązują Kupującego w odniesieniu do wszystkich zamówień złożonych po dniu doręczenia mu zmienionych lub nowych OWS.
4. Inne oferty, wzorce, dokumenty katalogi techniczne oraz materiały reklamowe Sprzedającego mają jedynie charakter poglądowy i nie są wiążące dla stron. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ww dokumentach w zakresie informacji, parametrów technicznych oraz zakresu oferowanych produktów.
5. W sprawach nieuregulowanych i wychodzących poza zapisy Ogólnych Warunkach Sprzedaży znajdują zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia między Stronami oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Spory mogące wyniknąć w związku ze współpracą stron w zakresie dostaw Towarów od Sprzedającego będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego
7. Dokumenty Towarzyszące wykorzystywane przez Sprzedającego w zakresie współpracy z Kupującymi w dniu doręczenia OWS dostępne na stronie <http://www.bysewo-kolor.eu> jak i kolejne nowe lub aktualizowane nie stanowią części niniejszych OWS, a ich zmiana nie wymaga zmiany OWS.